

Anexo 3.

Fecha: 12 septiembre 2020

Nombre del entrevistado: Juan David Contreras

Cargo: Coordinador del CAP

La siguiente entrevista tiene el fin de recolectar información con respecto a los requerimientos y expectativas del CAP con respecto al proyecto a desarrollar. Se espera que con la información suministrada sea posible direccionar el proyecto adecuadamente y lograr traducir las necesidades en especificaciones para el producto o servicio a desarrollar.

¿Cuál cree usted que son las restricciones de diseño para la metodología a plantear? Clasifíquelas.

Son las restricciones de carácter económico, social, ambiental, entre otras, que limiten la creación e implementación del diseño. Aquí deben preguntarse: ¿qué les impide crear una mejor solución al problema u oportunidad encontrada?

1. Económico: Hay una restricción económica, pues hay un presupuesto que debe ser aprobado por el decano para poder desarrollar el proyecto.
2. Ambiental: En el desarrollo de este proyecto no hay una meta ambiental como tal, sin embargo, en el momento de desarrollar el producto se debe velar por el cuidado del medio ambiente, cuidándose de no involucrar procesos que pueden afectarlo negativamente.
3. Tiempo:
 - a. Hace parte del problema que tan solo somos dos operarios en el CAP, y la universidad no está dispuesta a contratar más.
4. Social: Las máquinas deben ser operadas por una persona que haya recibido la respectiva capacitación, y que tenga un manejo adecuado de los equipos:

Las capacitaciones que una persona debe recibir son las siguientes de acuerdo con los equipos:

 - a. CNC: capacitación de 20 horas
 - b. Impresora 3D, cortadora laser, termoformadora: capacitación de 1 día.
 - c. Torno: Capacitación de 1 semana
 - d. Taladro: capacitación de 1 semana.

Las respectivas capacitaciones deben estar a cargo del coordinador del CAP y del respectivo asistente.

5. Procedimientos: Actualmente para tener acceso a una máquina se debe seguir un protocolo, el cual es descrito a continuación:
 - I. Bajo pedido de un profesor, el estudiante debe formar un grupo entre 3 y 5 personas y solicitar una capacitación por parte del CAP.
 - II. La persona debe recibir una charla de seguridad, tanto general como de la máquina.
 - III. Se debe firmar un acuerdo de responsabilidad, en el cual se le hace responsable al usuario de daños y accidentes que puedan ocurrir.
 - IV. Establecer un horario, en el cual se hará uso de la máquina

¿Cuáles serían las características de la metodología que se va a plantear, y como serían sus componentes y elementos?

1. La metodología debe adaptarse a cualquier tipo de producto que se desee desarrollar.
2. La metodología debe incrementar el porcentaje de utilización de las máquinas que se encuentran disponibles en el CAP.
3. Debe haber una relación costo beneficio positiva.
4. Se debe demostrar que la metodología funcione a través del caso de estudio.
5. Los productos que se desarrollen deben responder a una necesidad ante la comunidad javeriana.

¿Cuál cree que es el conjunto de normas jurídicas, reglas específicas y estándares nacionales e internacionales que puedan afectar la solución al problema planteado u oportunidad encontrada?

1. Protocolo de Bioseguridad de la Javeriana Cali, ante la situación actual del COVID-19.
2. Protocolo de bioseguridad del CAP.
3. Reglas de seguridad del CAP, las cuales se deben cumplir para el uso de los equipos.
4. Código de conducta en el CAP.

A pesar de que no hay una norma establecida, se considera importante tener en cuenta en componente ambiental al momento de desarrollar un producto. De esta manera, si se hace uso de polímeros y metal, se pueda hacer un buen manejo de los residuos.